Algemene Voorwaarden De Vegelarij Bergen op Zoom

Bedrijfsgegevens

De Vegelarij Bergen op Zoom (hierna: De Vegelarij) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42122557 en is gevestigd aan Wattweg 5 (4622 RA) te Bergen op Zoom.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, verstaan onder:
2. **Aanbod / offerte:** iedere aanbieding of offerte van De Vegelarij aan Opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van Diensten.
3. **Bedrijf:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Diensten:** alle door De Vegelarij aangeboden en uitgevoerde werkzaamheden op het gebied van het reinigen, vegen, controleren, inspecteren en onderhouden van schoorstenen, rookkanalen, ventilatiekanalen en aanverwante voorzieningen, alsmede het geven van advies en het opstellen van rapportages.
6. **Werkzaamheden:** de concrete werkzaamheden die tussen partijen zijn overeengekomen, waaronder mede begrepen eenmalige werkzaamheden, periodiek onderhoud, inspecties, visuele controles, camera-inspecties, rapportages en daarmee samenhangende werkzaamheden.
7. **Meerwerk:** alle werkzaamheden of kosten die niet uitdrukkelijk onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen extra vervuiling, verstoppingen, vogelnesten, teerafzetting, aanvullende inspecties, hersteladvies, inzet van speciaal materieel en extra reistijd of wachttijd.
8. **Object:** het door Opdrachtgever aangewezen pand, gedeelte van een pand, installatie of kanaal waarop of waaraan de Werkzaamheden worden verricht.
9. **Opdrachtgever:** de Consument of het Bedrijf dat aan De Vegelarij opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden of aan wie De Vegelarij een Aanbod heeft gedaan.
10. **Overeenkomst:** iedere tussen De Vegelarij en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, inclusief iedere wijziging of aanvulling daarop, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
11. **Rapportage:** iedere door De Vegelarij opgestelde terugkoppeling, inspectie-uitkomst, werkbon, veegbewijs, bevindingenlijst of adviesdocument.
12. **Schriftelijk:** per brief, e-mail, WhatsApp of enig ander elektronisch communicatiemiddel, mits de inhoud daarvan duurzaam kan worden vastgelegd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van De Vegelarij, iedere Overeenkomst tussen De Vegelarij en Opdrachtgever en iedere door De Vegelarij verrichte of aangeboden Dienst.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal De Vegelarij vóór het sluiten van de Overeenkomst aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden kunnen worden ingezien en dat zij op verzoek kosteloos worden toegezonden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten, gewijzigde opdrachten, vervolgopdrachten en periodieke onderhoudsafspraken.

5. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij De Vegelarij deze schriftelijk heeft aanvaard.
6. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of anderszins onafdwingbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
7. Onduidelijkheden over de uitleg van deze algemene voorwaarden of situaties die daarin niet zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest, strekking en redelijkheid van deze algemene voorwaarden.
8. Indien De Vegelarij in een individueel geval geen beroep doet op een bepaling uit deze algemene voorwaarden, betekent dit niet dat zij afstand doet van het recht om zich in een ander geval of op een later moment alsnog op die bepaling te beroepen.

Artikel 3 - Aanbod en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van De Vegelarij zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
2. Een Aanbod bevat een omschrijving van de door De Vegelarij aangeboden Werkzaamheden, voor zover mogelijk inclusief de aard van de werkzaamheden, het object, het aantal kanalen of installaties, de prijs, eventuele voorrijkosten en voor zover relevant de verwachte uitvoeringsdatum.
3. Tenzij anders vermeld, is een Aanbod 30 dagen geldig.
4. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen, rekenfouten of omissies in een Aanbod binden De Vegelarij niet.
5. Opgegeven prijzen, tijdsduur, uitvoeringsmomenten en andere schattingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en de op dat moment bekende omstandigheden. Indien bij uitvoering blijkt dat de situatie afwijkt van hetgeen vooraf kenbaar was, kan dit gevolgen hebben voor de prijs, duur en omvang van de Werkzaamheden.
6. Een Aanbod heeft uitsluitend betrekking op de daarin uitdrukkelijk omschreven Werkzaamheden en geldt niet automatisch voor toekomstige of vervolgopdrachten.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, maken herstelwerkzaamheden, camera-inspecties, het verwijderen van vogelnesten, het verwijderen van uitzonderlijke teer- of roetaanslag, het vrijmaken van verstoppingen, het gebruik van speciaal materieel en andere niet-reguliere werkzaamheden geen onderdeel uit van het standaard Aanbod.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het Aanbod van De Vegelarij schriftelijk of elektronisch aanvaardt, dan wel wanneer De Vegelarij op verzoek van Opdrachtgever feitelijk met de uitvoering van de Werkzaamheden aanvangt.
2. Een mondeling gemaakte afspraak kan door De Vegelarij schriftelijk of elektronisch worden bevestigd. Bij gebreke van tijdig bezwaar geldt deze bevestiging als juiste weergave van de Overeenkomst.
3. De Vegelarij is gerechtigd een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren, in het bijzonder indien sprake is van onveilige omstandigheden, onvoldoende medewerking, onjuiste of onvolledige informatie, of wanneer de opdracht redelijkerwijs niet verantwoord of niet uitvoerbaar is.
4. Indien een Overeenkomst wordt gesloten met meerdere Opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

5. De Overeenkomst wordt aangegaan met De Vegelarij als onderneming. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.
6. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk of elektronisch door De Vegelarij zijn bevestigd.

Artikel 5 - Herroepingsrecht voor consumenten

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien Opdrachtgever een Consument is en de Overeenkomst is gesloten op afstand of buiten de verkoopruimte van De Vegelarij.
2. De Consument heeft het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen gedurende 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst.
3. Indien De Vegelarij de Consument niet op de wettelijk voorgeschreven wijze heeft geïnformeerd over het herroepingsrecht, wordt de herroepingstermijn verlengd overeenkomstig de wettelijke regeling.
4. Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, dient zij dit binnen de in lid 2 bedoelde termijn op ondubbelzinnige wijze aan De Vegelarij kenbaar te maken.
5. Indien de Consument De Vegelarij uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de herroepingstermijn aan te vangen met de uitvoering van de Werkzaamheden, is de Consument bij rechtsgeldige herroeping een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de Overeenkomst dat op het moment van herroeping reeds is uitgevoerd.
6. De Consument verliest het herroepingsrecht pas nadat de Dienst volledig is uitgevoerd, mits:
   a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
   b. de Consument heeft erkend dat zij haar herroepingsrecht verliest zodra De Vegelarij de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
7. Indien de Consument geen uitdrukkelijk verzoek heeft gedaan om tijdens de herroepingstermijn met de uitvoering aan te vangen, zal De Vegelarij in beginsel niet vóór afloop van die termijn starten, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen binnen de grenzen van de wet.
8. Het bepaalde in dit artikel laat dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.

Artikel 6 - Duur, planning en annulering van de overeenkomst

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur die nodig is voor de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden.
2. Indien sprake is van periodieke of terugkerende Werkzaamheden, geldt de Overeenkomst voor de tussen partijen overeengekomen duur en frequentie.
3. Door De Vegelarij opgegeven uitvoeringsdata, tijdstippen en termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De Vegelarij is gerechtigd de planning te wijzigen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is wegens weersomstandigheden, veiligheid, ziekte, overmacht, verkeersomstandigheden, technische belemmeringen of andere omstandigheden die een verantwoorde uitvoering verhinderen of bemoeilijken.
5. Opdrachtgever dient een verhindering of verzoek tot verplaatsing van een afspraak zo spoedig mogelijk aan De Vegelarij door te geven.
6. Indien Opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur vóór het overeengekomen tijdstip annuleert of verplaatst, is De Vegelarij gerechtigd de daarvoor geldende voorrijkosten en eventuele reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.
7. Indien Opdrachtgever een Bedrijf is en een opdracht annuleert nadat De Vegelarij reeds kosten heeft gemaakt, capaciteit heeft gereserveerd of voorbereidingen heeft getroffen, is Opdrachtgever gehouden de reeds gemaakte kosten en redelijke schade van De Vegelarij te vergoeden.

8. Indien Opdrachtgever een Consument is, laat annulering of beëindiging van de Overeenkomst eventuele dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.
9. Indien de uitvoering van de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever wordt opgeschort of uitgesteld, is De Vegelarij gerechtigd de daardoor ontstane kosten, wachttijd en redelijke schade aan Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 7 - Uitvoering van de werkzaamheden

1. De Vegelarij zal de overeengekomen Werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en daarbij de zorg betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht.
2. De Vegelarij is gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
3. De Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en de bij aanvang aanwezige feitelijke situatie ter plaatse.
4. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn of dat de situatie afwijkt van hetgeen vooraf is gemeld of redelijkerwijs mocht worden verwacht, zal De Vegelarij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Indien mogelijk zal De Vegelarij vooraf overleg voeren over de gevolgen voor prijs, planning en uitvoering.
5. De Vegelarij is gerechtigd de uitvoering van Werkzaamheden op te schorten, te onderbreken of te beëindigen indien sprake is van onveilige omstandigheden, ontoegankelijkheid, strijd met wet- of regelgeving, gevaar voor personen of zaken, of indien verantwoord uitvoeren redelijkerwijs niet mogelijk is.
6. De Vegelarij is niet gehouden werkzaamheden uit te voeren die buiten de overeengekomen opdracht vallen of die naar haar professionele oordeel onverantwoord, onveilig of technisch ongeschikt zijn.
7. De Vegelarij is niet verantwoordelijk voor vertragingen of extra kosten die ontstaan doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, onvoldoende medewerking verleent of doordat omstandigheden op of rond het Object de uitvoering bemoeilijken.
8. Indien voor de uitvoering van de Werkzaamheden specifieke wettelijke, technische of veiligheidsvoorschriften gelden, zullen partijen deze in acht nemen voor zover zij daarop invloed kunnen uitoefenen.

Artikel 8 - Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht De Vegelarij tijdig alle informatie te verstrekken die relevant is voor een veilige en juiste uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder voor zover van toepassing informatie over het type installatie, de bereikbaarheid, eerdere gebreken, lekkages, verstoppingen, renovaties, bijzonderheden aan het dak, het gebruik van de installatie en andere relevante omstandigheden.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar verstrekte informatie.
3. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat De Vegelarij op het overeengekomen tijdstip toegang heeft tot het Object en tot alle ruimten, voorzieningen en onderdelen die nodig zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkplek en de directe omgeving daarvan bereikbaar, voldoende vrijgemaakt en redelijkerwijs veilig zijn.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat huisdieren, losse voorwerpen, meubilair en andere obstakels die de uitvoering kunnen hinderen tijdig zijn verwijderd of afdoende zijn beveiligd.
6. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat een haard, kachel, rookgasafvoer of andere installatie waaraan Werkzaamheden moeten worden verricht, tijdig buiten gebruik is gesteld en voldoende is afgekoeld om veilig aan te kunnen werken.

7. Indien De Vegelarij voor de uitvoering afhankelijk is van door Opdrachtgever te verschaffen toegang, energie, water, parkeer- of werkruimte, dienen deze voorzieningen kosteloos en tijdig beschikbaar te zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, is De Vegelarij gerechtigd de uitvoering op te schorten, de afspraak te verplaatsen en de daardoor ontstane kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 9 - Toegang, werkplek en veiligheidsvoorwaarden

1. De Vegelarij beoordeelt zelfstandig of de Werkzaamheden op een veilige en verantwoorde wijze kunnen worden uitgevoerd.
2. De Vegelarij bepaalt zelf welke hulpmiddelen, materialen, veiligheidsvoorzieningen en werkwijze voor de uitvoering worden ingezet.
3. Opdrachtgever kan De Vegelarij niet verplichten werkzaamheden uit te voeren onder omstandigheden die naar het oordeel van De Vegelarij onveilig, ongezond, technisch ondeugdelijk of anderszins onverantwoord zijn.
4. Indien de veiligheid van medewerkers, ingeschakelde derden, Opdrachtgever, omwonenden of het Object naar het oordeel van De Vegelarij onvoldoende kan worden gewaarborgd, is De Vegelarij gerechtigd de werkzaamheden niet aan te vangen, direct te staken of slechts gedeeltelijk uit te voeren.
5. Als onveilige of onwerkbare omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend, aangemerkt: slechte weersomstandigheden, gladheid, storm, instabiele ondergronden, ondeugdelijke of beschadigde installaties, onvoldoende toegang tot dak of kanaal, gezondheids- of veiligheidsrisico's, aanwezigheid van asbestverdachte materialen, actieve vogelnesten, beschermde diersoorten of andere omstandigheden die veilig of rechtmatig werken verhinderen.
6. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat wet- en regelgeving, waaronder begrepen regels ter bescherming van natuur, flora en fauna, de uitvoering geheel of gedeeltelijk verhindert, is De Vegelarij gerechtigd de Werkzaamheden direct te staken, uit te stellen of te beperken. In dat geval is Opdrachtgever de reeds gemaakte kosten, waaronder voorrijkosten en redelijke inspectie- of onderzoekskosten, verschuldigd.
7. Indien de Werkzaamheden door de in dit artikel bedoelde omstandigheden niet of niet volledig kunnen worden uitgevoerd, is De Vegelarij gerechtigd de afspraak te verplaatsen of de opdracht te beëindigen. Reeds gemaakte kosten en een redelijke vergoeding voor de vergeefs gereserveerde capaciteit kunnen in rekening worden gebracht.
8. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de staat van het Object en de daarop aanwezige installaties, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 - Reiniging, inspectie en rapportage

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, ziet een standaard opdracht uitsluitend op het reinigen of vegen van het overeengekomen kanaal, de overeengekomen installatie of de overeengekomen voorziening.
2. Een standaard reiniging omvat niet automatisch een technische keuring, camera-inspectie, constructieve beoordeling, lekkageonderzoek, trekmeting, hersteladvies, herstelwerk of beoordeling van de algehele veiligheid of geschiktheid van het systeem.
3. Een visuele controle of mondelinge bevinding tijdens de uitvoering geldt uitsluitend als een beperkte waarneming op basis van de op dat moment zichtbare situatie.
4. Indien partijen zijn overeengekomen dat De Vegelarij tevens een inspectie, camera-inspectie, rapportage of veegbewijs verstrekt, geldt dit uitsluitend voor de onderdelen en bevindingen die daarin uitdrukkelijk zijn opgenomen.
5. De door De Vegelarij verrichte Werkzaamheden en verstrekte Rapportages vormen een momentopname van de situatie zoals deze bestond ten tijde van uitvoering.

6. De Vegelarij geeft, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geen garantie dat na reiniging of inspectie geen rook-, geur-, trek-, lekkage-, brand- of andere problemen (meer) zullen optreden.
7. De Vegelarij is niet verantwoordelijk voor gebreken, beperkingen of risico's die hun oorzaak vinden in de constructie van het Object, de staat of ouderdom van het kanaal of de installatie, onjuist gebruik, achterstallig onderhoud, ongeschikte brandstoffen, handelen van derden of andere oorzaken buiten de uitgevoerde Werkzaamheden.
8. Indien tijdens de Werkzaamheden aanwijzingen worden geconstateerd voor verstoppingen, lekkages, scheurvorming, ondeugdelijke aansluitingen, onveilige situaties of andere gebreken, is De Vegelarij gerechtigd dit aan Opdrachtgever te melden en de Werkzaamheden zo nodig te beperken, te staken of aanvullende werkzaamheden voor te stellen.
9. Een door De Vegelarij afgegeven veegbewijs, werkbon of Rapportage strekt uitsluitend tot vastlegging van de uitgevoerde Werkzaamheden en de daarbij gedane bevindingen, en niet tot een verdergaande garantie dan uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
10. De Werkzaamheden van De Vegelarij richten zich in beginsel op voorzieningen voor vaste brandstoffen en ventilatie. De Vegelarij voert uitdrukkelijk geen inbedrijfstellingen, onderhoud of certificeringen uit aan gasverbrandingsinstallaties en daaraan gekoppelde rookgasafvoeren die vallen onder de wettelijke CO-certificeringsplicht, tenzij De Vegelarij daarvoor uitdrukkelijk een gecertificeerde derde inschakelt of schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 - Meerwerk en aanvullende werkzaamheden

1. Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden nodig of wenselijk zijn, is sprake van meerwerk zodra deze werkzaamheden buiten de inhoud of omvang van de oorspronkelijke Overeenkomst vallen.
2. Als meerwerk worden onder meer aangemerkt, voor zover daarvan niet reeds uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst is gemaakt: camera-inspecties, aanvullende rapportages, het verwijderen van vogelnesten, het verwijderen van hardnekkige teer-, roet- of creosootaanslag, het opheffen van verstoppingen, het uitvoeren van extra reinigingsrondes, spoedwerkzaamheden, hersteladvies, herstelwerkzaamheden, inzet van speciaal materieel, inzet van een hoogwerker en werkzaamheden die nodig blijken wegens onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.
3. De Vegelarij zal Opdrachtgever, indien mogelijk, vooraf informeren over de noodzaak van meerwerk en de daaraan verbonden extra kosten.
4. Indien onmiddellijke uitvoering van meerwerk noodzakelijk is ter voorkoming van schade, ter bevordering van de veiligheid of om de overeengekomen Werkzaamheden verantwoord te kunnen afronden, is De Vegelarij gerechtigd dit meerwerk zonder voorafgaande toestemming uit te voeren, mits de extra kosten redelijk zijn.
5. Meerwerk wordt berekend op basis van de op dat moment geldende tarieven van De Vegelarij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Opdrachtgever kan aan het uitblijven van een voorafgaande prijsopgave geen rechten ontlenen indien de noodzaak van het meerwerk redelijkerwijs niet vooraf kon worden vastgesteld.

Artikel 12 - Prijzen, tarieven en betaling

1. Alle door De Vegelarij gehanteerde prijzen en tarieven zijn in euro's en, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, inclusief omzetbelasting indien Opdrachtgever een Consument is en exclusief omzetbelasting indien Opdrachtgever een Bedrijf is.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is De Vegelarij gerechtigd haar Werkzaamheden te factureren op basis van een vaste prijs, een uurtarief, voorrijkosten, nacalculatie of een combinatie daarvan.

3. Reiskosten, parkeerkosten, kosten van speciaal materieel, kosten van derden en kosten van meerwerk zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. Indien de uitvoering van de Werkzaamheden langer duurt of kostbaarder is als gevolg van omstandigheden die niet aan De Vegelarij zijn toe te rekenen, is De Vegelarij gerechtigd de daardoor ontstane redelijke extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Vegelarij is gerechtigd een aanbetaling of vooruitbetaling te verlangen voordat met de uitvoering van de Werkzaamheden wordt begonnen.
6. De Vegelarij is gerechtigd om, in het bijzonder bij opdrachten voor Consumenten, betaling direct na uitvoering van de Werkzaamheden per pin, contant of via een direct elektronisch betaalmiddel te verlangen. In dat geval geldt de betalingsverplichting als onmiddellijk opeisbaar op het moment van afronding van de Werkzaamheden.
7. Indien niet is overeengekomen dat direct op locatie wordt betaald, dienen facturen van De Vegelarij te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
8. Betaling dient te geschieden zonder verrekening, korting, inhouding of opschorting, voor zover de wet dit toelaat.
9. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.
10. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is De Vegelarij gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
11. De Vegelarij is gerechtigd prijswijzigingen die voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving, belastingen, heffingen, inkoopprijzen of andere kostprijsverhogende omstandigheden aan Opdrachtgever door te berekenen. Indien Opdrachtgever een Consument is en sprake is van een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst die niet voortvloeit uit de wet, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden.
12. Indien Opdrachtgever een Bedrijf is en niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de vervaldatum van de factuur is Opdrachtgever in dat geval de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag tot aan de dag van volledige betaling.
13. Indien Opdrachtgever een Consument is en niet tijdig betaalt, zal De Vegelarij Opdrachtgever eerst schriftelijk aanmanen en daarbij een termijn van 14 dagen na ontvangst van de aanmaning geven om alsnog zonder bijkomende kosten te betalen. Indien betaling binnen die termijn uitblijft, is Opdrachtgever in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf het moment van verzuim tot aan de dag van volledige betaling.
14. Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten en overige redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever. Ten aanzien van Consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten slechts in rekening gebracht voor zover dit gebeurt overeenkomstig de wettelijke regeling inzake buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 13 - Niet-thuis, verhindering en voorrijkosten

1. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zij op het overeengekomen tijdstip aanwezig is of dat De Vegelarij tijdig en feitelijk toegang heeft tot het Object.
2. Indien Opdrachtgever niet aanwezig is, geen toegang verschaft, de werkplek niet toegankelijk is, de installatie niet veilig bewerkbaar is of de Werkzaamheden om een aan Opdrachtgever toe te rekenen reden niet kunnen worden uitgevoerd, is De Vegelarij gerechtigd voorrijkosten en eventuele overige redelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.
3. Indien een haard, kachel, rookgasafvoer of andere installatie bij aankomst van De Vegelarij niet voldoende is afgekoeld om de Werkzaamheden veilig uit te voeren, wordt dit aangemerkt als een aan Opdrachtgever toe te rekenen verhindering.
4. De hoogte van de voorrijkosten wordt bepaald op basis van het overeengekomen tarief of, bij gebreke daarvan, het op dat moment door De Vegelarij gebruikelijke tarief.

5. Indien De Vegelarij door een aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid wachttijd heeft of opnieuw moet terugkeren om de Werkzaamheden uit te voeren, is De Vegelarij gerechtigd de daarmee samenhangende redelijke kosten aanvullend in rekening te brengen.
6. Het bepaalde in dit artikel laat de rechten van een Consument uit hoofde van dwingend recht onverlet.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. De Vegelarij is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
   a. Opdrachtgever haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
   b. De Vegelarij na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis komt die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen;
   c. Opdrachtgever verzochte zekerheid of vooruitbetaling niet of niet tijdig verstrekt;
   d. de uitvoering van de Werkzaamheden door toedoen van Opdrachtgever zodanig wordt vertraagd of belemmerd dat van De Vegelarij redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden voortzet;
   e. zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is of in redelijkheid niet van De Vegelarij kan worden verlangd.
2. Indien De Vegelarij tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten die daardoor aan de zijde van Opdrachtgever ontstaan, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Vegelarij.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van De Vegelarij op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien De Vegelarij de Overeenkomst ontbindt, is Opdrachtgever gehouden de reeds verrichte Werkzaamheden, gemaakte kosten en overige schade van De Vegelarij te vergoeden, voor zover de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
5. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te beëindigen buiten de gevallen van herroeping of dwingendrechtelijke opzegging, is De Vegelarij gerechtigd de reeds verrichte Werkzaamheden, gemaakte kosten en redelijke schade in rekening te brengen.

Artikel 15 - Overmacht

1. De Vegelarij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht aan de zijde van De Vegelarij wordt onder meer verstaan, maar niet uitsluitend: extreme weersomstandigheden, storm, gladheid, brand, waterschade, ziekte of uitval van personeel, storingen in voertuigen of materialen, verkeersbelemmeringen, overheidsmaatregelen, ongevallen, uitval van leveranciers of hulppersonen, netstoringen, calamiteiten en andere van buiten komende oorzaken waarop De Vegelarij redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
3. In geval van overmacht is De Vegelarij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt.
4. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan 60 dagen, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
5. Indien De Vegelarij bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of deze nog gedeeltelijk kan nakomen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.
6. Voor zover Opdrachtgever als gevolg van eigen maatregelen of omstandigheden de uitvoering van de Werkzaamheden tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt, komt dit niet voor rekening en risico van De Vegelarij.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid en beperking van aansprakelijkheid

1. De Vegelarij is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever indien deze schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of van een onrechtmatige daad van De Vegelarij.
2. De Vegelarij is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, stagnatieschade, reputatieschade, vertragingsschade of schade als gevolg van bedrijfsstilstand, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Vegelarij.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van dit artikel;
   b. de redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van De Vegelarij aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan De Vegelarij kunnen worden toegerekend; en
   c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
4. De Vegelarij is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
   a. onjuiste, onvolledige of misleidende informatie van Opdrachtgever;
   b. gebreken aan het Object, het kanaal, de installatie of daaraan verbonden onderdelen die buiten de overeengekomen Werkzaamheden vallen;
   c. achterstallig onderhoud, onjuist of onveilig gebruik, ongeschikte brandstoffen, onjuiste ventilatie, handelen van derden of andere oorzaken die niet aan De Vegelarij kunnen worden toegerekend;
   d. het opvolgen van instructies van Opdrachtgever, indien De Vegelarij Opdrachtgever heeft gewezen op de mogelijke nadelige gevolgen daarvan;
   e. omstandigheden die ten tijde van de uitvoering niet zichtbaar of redelijkerwijs niet kenbaar waren; of
   f. schade aan dakbedekking, dakpannen, nokvorsten, zonnepanelen of aanverwante onderdelen die is veroorzaakt door de ouderdom, slijtage, brosheid, verborgen gebreken of reeds verzwakte staat van die materialen, mits De Vegelarij de Werkzaamheden met normale zorgvuldigheid heeft uitgevoerd.
5. Indien De Vegelarij aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van De Vegelarij wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door De Vegelarij te dragen eigen risico.
6. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in lid 5 bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van De Vegelarij beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening is gebracht, met een maximum van EUR 2.500,00, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.
7. Iedere aansprakelijkheid van De Vegelarij vervalt indien Opdrachtgever de schade niet binnen bekwame tijd nadat zij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan De Vegelarij heeft gemeld.
8. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Vegelarij of voor zover dwingend recht een verdergaande aansprakelijkheid voorschrijft.

Artikel 17 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle door haar aan De Vegelarij verstrekte gegevens, informatie, aanwijzingen en stukken.
2. Opdrachtgever vrijwaart De Vegelarij tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie van Opdrachtgever, dan wel uit gebreken of onveilige

omstandigheden van het Object of de installatie waarvan Opdrachtgever op de hoogte was of redelijkerwijs had behoren te zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart De Vegelarij voorts tegen aanspraken van derden ter zake van schade die is ontstaan door het gebruik van het Object, de installatie of het kanaal na uitvoering van de Werkzaamheden, tenzij die schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Vegelarij.
4. Indien De Vegelarij uit hoofde van een aanspraak van een derde wordt aangesproken, is Opdrachtgever gehouden De Vegelarij zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat in dat geval van haar mag worden verwacht.

Artikel 18 - Klachten en herstel

1. Opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de Werkzaamheden of een factuur binnen bekwame tijd nadat zij het gebrek of de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en voldoende gespecificeerd aan De Vegelarij kenbaar te maken.
2. Een klacht dient een zo volledig mogelijke omschrijving van de vermeende tekortkoming te bevatten, zodat De Vegelarij in staat is adequaat te reageren en de klacht te onderzoeken.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.
4. De Vegelarij zal een klacht binnen een redelijke termijn na ontvangst beoordelen en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over haar standpunt en, indien van toepassing, de wijze waarop de klacht wordt afgehandeld.
5. Opdrachtgever dient De Vegelarij in de gelegenheid te stellen een gestelde tekortkoming te onderzoeken en, indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming, binnen een redelijke termijn te herstellen.
6. Indien Opdrachtgever De Vegelarij die gelegenheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak op herstel, vervanging, schadevergoeding of ontbinding, voor zover de wet dit toelaat.

Artikel 19 - Privacy en gegevensverwerking

1. Voor zover De Vegelarij bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal zij deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming.
2. De Vegelarij verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst, de communicatie met Opdrachtgever, de administratie, facturatie, klantenservice en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
3. De Vegelarij treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de gegevens.
4. Indien De Vegelarij bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelt die persoonsgegevens verwerken, zal De Vegelarij waar nodig passende afspraken met deze derden maken.
5. Opdrachtgever vrijwaart De Vegelarij voor aanspraken van derden die verband houden met een schending van privacywetgeving door Opdrachtgever zelf.

Artikel 20 - Intellectuele eigendom en rapportages

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door De Vegelarij opgestelde offertes, adviezen, Rapportages, inspectieverslagen, werkbonnen, werkwijzen, formats, foto’s en overige documenten of materialen berusten uitsluitend bij De Vegelarij of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht de door De Vegelarij verstrekte documenten en Rapportages te gebruiken voor eigen intern gebruik en uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Vegelarij is het Opdrachtgever niet toegestaan door De Vegelarij verstrekte documenten, Rapportages, foto's of andere materialen geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden te verstrekken of voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor zij zijn verstrekt, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met verzekering, financiering, verkoop van het Object of op grond van een wettelijke verplichting.
4. De Vegelarij is gerechtigd om de tijdens de uitvoering gemaakte notities, foto's en bevindingen te gebruiken voor dossieropbouw, bewijsdoeleinden, kwaliteitsbewaking, opleiding en het onderbouwen van haar werkzaamheden, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen De Vegelarij en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten, voor zover dit juridisch relevant zou zijn.
3. Geschillen tussen De Vegelarij en Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar De Vegelarij is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.
4. De Vegelarij is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn en voor zover dit wettelijk is toegestaan.
5. Indien deze algemene voorwaarden in een andere taal dan het Nederlands worden opgesteld of vertaald, is de Nederlandse tekst bij verschillen in uitleg leidend.